enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0410847-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 121734435-0

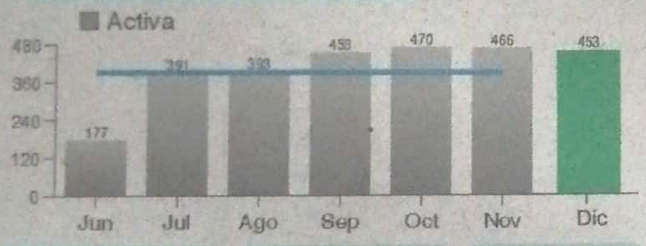
CLIENTE

HOGAR SANTA TERESA JORNET
CL 22 G NO 96 I 42
FONTIBON
BOGOTA, D.C. - FERROCAJA

15 301 1691 / 074-2977469

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 14,61 kWh

VALOR DIARIO: $12.168

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 392 kWh

PERÍODO FACTURADO: 18 NOV/2023 A 18 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 453 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Cultura de legalidad Enel

Por mi familia, yo reporto el hurto de energía.



En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortocircuitos, incendios o electrocuciones y disfruta las fiestas con seguridad.

Elige un mejor mañana reportando anónimamente
601 514 0000
o en el formulario digital en
www.enel.com.co
sección Hogares.

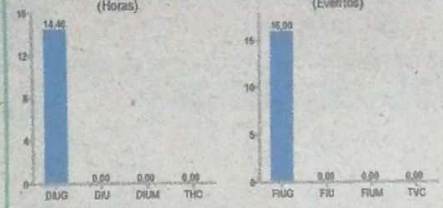
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	11,49
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003153011691
RUTA LECTURA:	13153020139
MANZANA DE LECTURA:	MS00640514
MEDIDOR NO:	074-2977469
MEDIDOR NO:	074-2977469

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 22941TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/10 DI: 213,68 CF: 470,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · TODO · punto pago · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro · SPID

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: G: $375,83 T: $46,25 D: $261,68 CV: $68,92 PR: $71,33 R: $3,51 CF: $0,00 / $826,52 Costo kWh Mes

Vigencia: NOV/2023

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

Cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los puntos de atención definidos por cada Empresa.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 20 DIC/2023

GRUPO 11 CIRCUITO: FO13-22941TR1 — NIVEL DE TENSIÓN 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Powered by CamScanner

1 Total Energía $377.200 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $24.060 = Total a Pagar $401.260

PAGO OPORTUNO 03 ENE /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 05 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0410847-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 20 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	67.636		67.183		453		1		453	453		$870,12		$394.163
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261,88		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $870,1177-		X		Beneficio -15,00 %					-$16.967

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $12.168 DIARIOS

SUBTOTAL: $377.196

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	$4

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $377.200

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la seccion Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

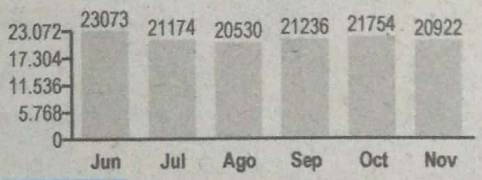
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	10431347	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	121734435-0	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	04.11.2023 a 03.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$28.301
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.245
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$4

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $24.060

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.847,58	$5.797,98	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0254061
LIMPIEZA URBANA:	0092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03949623
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE 0410847-6

Factura de Servicios Públicos No. 121734435-0

(415)7707209914253(8020)010410847612173443 50(3900)00000000401260

PAGO OPORTUNO 03 ENE /2024

TOTAL A PAGAR $401.260

Powered by CamScanner

Eficiencia energética
Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual
Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial: **www.grupovanti.com/oficinavirtual**

¿Quieres tu factura digital? **Escanea aquí**

Conoce: **vanti** Tienda Virtual — El precio que sí puedes pagar

Encuentro en: **grupovanti.com**

Calentadores, estufas a gas y otros gasodomésticos · Servicios de gas y hogar · Tecnología

¡Con la asesoría de expertos!

Publicidad a cargo de Vanti Plus S.A.S.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE · Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social* · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris* · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella* · Banco Pichincha* · Banco AVAL* · Daviplata · Nequi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: 62389509

vanti — Más formas de avanzar — Vanti S.A. ESP.

Cliente: HOGAR SANTA TERESA JORNET — Ruta: 0011020321840005000
LAS HOGAR SANTA TERESA JORNET LAS
Direccion: CL 22G 96I 0042
Municipio: BOGOTA — Sector: COFRADIA — Código Sector 321
Codigo Postal: 000000 — Lote: P08GN — Medidor No.:5007109-464663

9442

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE:



Compra con tu cupo Vanti Listo en nuestros aliados:

éxito · flamingo · ALKOSTO Ripley Ahorro · KTRONIX · JUMBO

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP *Aplica solo por compras iguales o superiores a $2.000.000. Conoce T&C de la compaña ingresando a https://vantilisto.com/celebraciones/. Promoción válida hasta el 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán hasta 400 Anchetas.

Línea de WhatsApp **(315) 4 164 164**

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794
Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m. · Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias **01 8000 919 052** — **24 horas** Móvil y fijo **164**

Redes sociales y página web: @grupovanti · @grupovanti · @grupovanti · Grupo Vanti · www.grupovanti.com

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Powered by CamScanner

62389509

Factura electrónica de venta F15I91016098

Cliente: HOGAR SANTA TERESA JORNET LAS

Dirección de servicio: CL 22G 96I 0042

Municipio: BOGOTA

Fecha y Hora de Generación: 2023/12/13 11:58:31

Fecha y Hora de Expedición: 2023/12/13 21:12:04

Forma de pago: Crédito 14 días

CUFE: 77dc14dba4b0619f2c2c001f796e700c8291592c9252a82cb9677462a7df3c6d5b61fcca3ae770004c04b7af4893bf78

Componentes tarifarios: Gm: 989.81 Tm: 700.33 Dm: 603.1 Cm: 2350.92 , p: 57.68 Cutm: 3875.0 CUvm: 2350.92 Cvm:0.0 Cam: 0.0
Fpcm: 42.438 Mj/m3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 743 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 222.758 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	63.0	2.350,92	148.107,96	0,00	148.107,96
ZACFJO	FIJO	UN	1.0	3.875,00	3.875,00	0,00	3.875,00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	UN	1.0	344,88	344,88	0,00	344,88
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	13.181,61	13.181,61	0,00	13.181,61
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	0,55	0,55	0,00	0,55

Subtotal 165.510,00

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total

Subtotal 0,00

Total Items: 4 Subtotal: 165.510,00

IVA: 0,00

Total factura electrónica ① + ② 165.510,00

vanti
¡Es momento de agendar la Revisión Periódica Obligatoria!
Encuentra la fecha del vencimiento de la revisión al lado.
La revisión debe realizarse cada 5 años según los plazos establecidos en la Resolución 059 de 2012
Whats app: 315 4 164 164
grupovanti.com/programatuRPO - 01 8000 942794

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 28/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764031165579 13/07/2022. Facturación electrónica desde Nº 500000001 hasta 1000000000 con vigencia de 18 meses

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUR 2-110010006. VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

vanti

Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5007109-464663

Uso: Comercial Estrato / Categoría: C1 Tarifa: R_COM

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 16808	2023-11-10	REAL	
Actual 16889	2023-12-11	REAL	

Periodo facturado: NOV-2023 DIC-2023

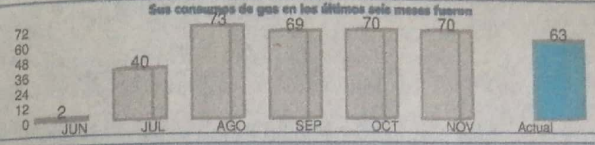
Volumen medido (Vm): 81 Kp: 0.76727 Kt: 1.00715 Fc: 0.77275 Volumen corregido (Vc): 63

Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.51 Temperatura estándar (Te): 15.56

Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.752

Presión manométrica en medidor (Pm): 0.023 F² pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ Saldo Anterior 0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Interes	Capital

Subtotal 0,00

⑤ Recaudo de terceros	Total

Subtotal 0,00

Total a Pagar ① + ③ + ④ + ⑤ 165.510,00

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/07/2024	28/12/2023	27/12/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60,500

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 16551

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo, puede proceder el recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al cargo anterior del acto de suspensión. Sobre el valor de la factura no hay lugar a suspensión. Para evitar la suspensión del servicio por no recibir la factura en el Centro de Atención Personalizado, usted puede hacer uso de estos días de la Ley 1realizar con los mismos fines.

Powered by CamScanner

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario
EDUARDO LEON M
CL 22G 96I 42

FONTIBON
FERROCAJA
FONTIBON

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 3 **CICLO:** Q3 **RUTA:** Q33423

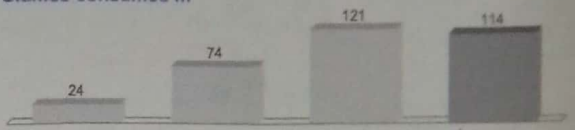
Datos del medidor
MARCA: MADDALENA NÚMERO: 1710130015 TIPO: VELO015R160 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10431347
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	43283977411
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$771.450
Fecha de pago oportuno	DIC/29/2023
Fecha de suspensión	ENE/04/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	2401	CONSUMO (m³)	114
LECTURA ANTERIOR:	2287	PROMEDIO (m³)	73
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
SEP/28/2023 - NOV/25/2023

FECHA DE EXPEDICIÓN DIC/14/2023 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA FEB/19/2024
RANGO CMO BASICO Bimestral según Resolución CRA 750/2016(0m3 - 22m3)

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$17.263,68	$17.264	$2.590-	$14.674,12	$14.674
Consumo residencial básico	22	$3.275,60	$72.063	$10.809-	$2.784,26	$61.254
Consumo residencial superior a básico	92	$3.275,60	$301.355	$0	$3.275,60	$301.355
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto (1)			$390.682	$13.399-		$377.283
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.205,80	$8.206	$1.231-	$6.974,94	$6.975
Consumo residencial básico	22	$3.497,66	$76.949	$11.544-	$2.973,01	$65.405
Consumo residencial superior a básico	92	$3.497,66	$321.785	$0	$3.497,66	$321.785
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado (2)			$406.940	$12.775-		$394.165

Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la decena			$2	
Subtotal Otros Cobros (3)			$2	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Periodo actual	$0
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS (1)+(2)+(3)+(4)	$771.450
CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO	$385.724
CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO	$13.075

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-1100100-10 EAB-ESP

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACIÓN

¡Cámbiate a la factura virtual

de la EAAB-ESP y obtén para ti y tres acompañantes el 20% de descuento en el recorrido exploratorio en Maloka!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en www.acueducto.com.co
2. Recibirás un correo de la EAAB-ESP con la confirmación de tu descuento.
3. Revisa disponibilidad y horarios en www.maloka.org
4. Acércate a la taquilla de Maloka y disfruta de una gran experiencia.

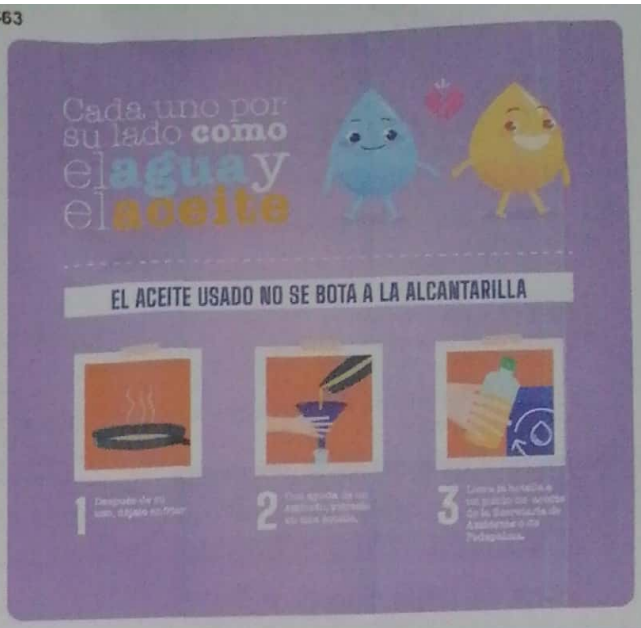
Escanea el código QR e inscríbete



BOGOTÁ

Powered by CamScanner





SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$24,35	$28,64	$3.171
TASA RETRIBUTIVA (Compensación por Contaminación con Aguas Residuales)	$72,70	$85,53	$9.468

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos: BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR APP, PSE Y BILLETERAS MOVILES

puntopay tpaga DAVIplata

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · Sumo · puntored · Corresponsales Bancarios

MEDIOS ELECTRONICOS

Redeban · Cajeros Servibanca · Banco Popular · Banco Colpatria · Banco Av Villas · Banco GNB Sudameris · Banco Caja Social · Cajeros ATH (Grupo Aval) · Banco Citibank · Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO BAVIVIENDA · BANCO POPULAR · BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas - Visa y Mastercard - Débito y crédito. Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú · Banco Bogotá · Banco Popular · Banco Av Villas · Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba · Américas · Engativá · CAD · Calle 13 · Manitas · 20 de Julio · Bosa

* Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADES

Tobería · Kennedy · Servitá · Candelaria · Gaitana · Museo · Santa Helenita · Yomasa · Patio Bonito · Lucero · Plaza de las Américas

* Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

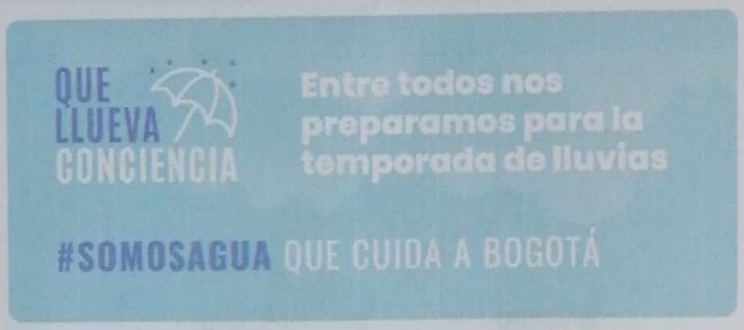
RAPICADES

Chía Centro · San Fernando · Suba Norte · Santa Inés · Siete de Agosto · Claret · Chapinero Calle 53 · Madelena

* Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga clic en Servicios al Ciudadano y obtenga información de sus puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



Denuncie en la Acualínea 116

Cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerá la disponibilidad de sus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observe en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

FACTURA DE COBRO No. 43283977411 - 10431347

acueducto

PERÍODO FACTURACIÓN	EDUARDO LEON M
SEP/28/2023 - NOV/25/2023	CL 22G 96I 42

(415)7707200485271(8020)432839774113(3900)000000771450

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO	$771.450

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 14.12.2023

Powered by CamScanner

MARIA ESMERALDA GUTIERREZ ESCOBAR
CL 22G 96I 42
Número Identificación: 41779668

Teléfono 6013464818 **Estrato 3** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	**12054969950**
Total a pagar	**$ 149.900**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**14 Dic 2023**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Oct: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 149.900,00
Pago recibido	$ -149.900,00
Servicio del mes	$ 149.899,39
Ajuste a la decena	$ 0,61
Total a pagar	**$ 149.900,00**

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (25 Nov - 24 Dic)	$ 137.762,00
• IVA 19%	$ 12.137,39
Total servicio del mes	**149.899,39**

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.564-8

Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	17/08/2023	16/08/24	$750.000	$62.499	$500.000
INTERNET	17/08/2023	16/08/24	$750.000	$62.499	$500.000
TV	17/08/2023	16/08/24	$750.000	$62.499	$500.000

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003205933208(3900)0000149900(96)202312





TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12054969950

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: **etb.com/pagos** vía [redacted], con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty

Número de cuenta para pagos..... 12054969950
Número de factura electrónica de venta.. EB 000320593320
Total a pagar..... $ 149.900

Powered by CamScanner

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL

WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en

¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

CHAT ETB.COM

ETB.Colombia @ETBSolutions

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001, Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas, Somos grandes contribuyentes, – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendras posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del tramite de cambio de plan, se veran reflejados en tu proxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspendera el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.
Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

ETB prot… a la intim… consumi…

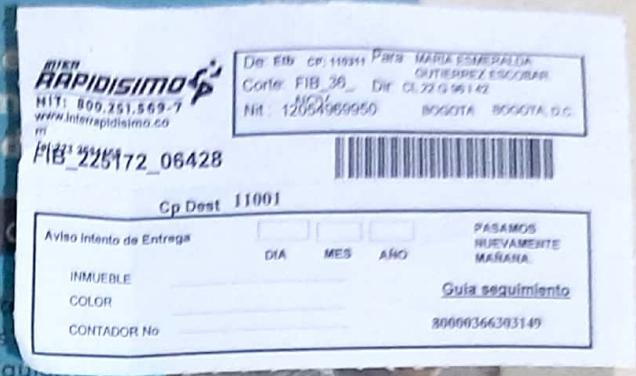
Ley 2300 …

Por eso te invit… seleccionar los… por los cuales qu… te contacten con fines comerciales, publicitarios y de gestión de cartera.

Selecciónalos ingresando a:
etb.com/ley2300

Mientras tanto, continuaremos contactándote por los canales habituales.

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA SELECCIONAR LOS CANALES



MARIA ESMERALDA GUTIERREZ ESCOBAR
CL 22G 96I 42
Bogotá (P)
Barrio
Localidad
Fecha de expedición 30 Nov 2023 - 19:16 h.
Factura Electrónica de Venta de Noviembre

CUFE: 447d7f12335177daac8acb92410875ac1704a68f85cfac3860a8bdde5d4ab94b67d055e948a88d127dae713c89a53d4f

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **14 Dic 2023**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

Powered by CamScanner